

der COn-sult, Softwareentwicklung und -beratung, Webdesign, nachstehend COn-sult genannt.

Diese Vertragsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages sowie etwaiger Ergänzungs- und Folgeverträge.

## **A. Allgemeine Bestimmungen**

### **1. Lieferungen und Leistungen**

1.1 Liefertermine sind, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart, unverbindlich.

1.2 COn-sult ist zu Teillieferungen bzw. Teilleistungen berechtigt.

1.3 COn-sult ist berechtigt, mit der Durchführung der Leistungen ganz oder teilweise Dritte zu beauftragen.

1.4 Änderungen im Leistungsumfang erfordern eine schriftliche Vereinbarung über Kosten und Liefristen.

### **2. Verzug des Kunden**

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist COn-sult berechtigt, Zinsen in Höhe von 2 % über dem Basiszinssatz zu verlangen.

### **3. Zurückbehaltung und Aufrechnung**

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem Vertrag beruht.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die Produkte bleiben Eigentum von COn-sult bis zur Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der G

### 5. Zahlung der Vergütung

5.1 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der am Tage der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer.

5.2 Die Preise verstehen sich ab Firmensitz COn-sult. Verpackung, Fracht und Porto werden geso

5.3 Zahlungen werden mit der Lieferung/Leistung fällig.

5.4 Teillieferungen sind vom Kunden zu bezahlen, soweit diese vom Kunden bereits vor vollständiger

5.5 Abschlagszahlungen sind nach Abschluss einer Teilleistung fällig. Eine Änderung bedarf der S

## 6. Abnahme

Alle Leistungen von COn-sult gelten, wenn sie vom Kunden nicht ausdrücklich angenommen werden

## 7. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen personenbezogenen Daten des Ku

## **8. Export**

Einige unserer Waren und Dienstleistungen unterliegen einer Ausfuhrbeschränkung, bzw. einer Au

## **9. Unwirksamkeit einer Bestimmung**

Sollten einzelne der vorstehenden Bestimmungen - gleich aus welchem Rechtsgrund - unwirksam

## **10. Gerichtsstand**

10.1 Erfüllungs- und Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit diesem Vertrag sich ergebende

10.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des EKG, EKAG und de

## **B. Besondere Bestimmungen für Software**

## 1. Leistungsumfang

COn-sult liefert Software in maschinenlesbarer Form auf Datenträgern mit Programmbeschreibung

## 2. Nutzungsrechte für Anwendersoftware (Standard-Software und Individual-Software)

2.1 COn-sult räumt dem Kunden das nicht übertragbare, nicht ausschließliche Recht ein, die ihm ü

2.2 Der Kunde wird die Software Dritten weder ganz noch teilweise zugänglich machen. Die Anfer

2.3 Das Nutzungsrecht für die Software wird auf die Dauer von 5 Jahren ab Auslieferung eingeräu



### 3. Gewährleistung

3.1 Die Gewährleistungspflicht beträgt 1 Jahr ab Auslieferung der Software.

3.2 Bei berechtigter Beanstandung behebt COn-sult die Mängel durch kostenlose Ersatzlieferung.

3.3 Die Gewährleistung entfällt, soweit Mängel nicht reproduzierbar sind oder darauf beruhen, dass

3.4 Der Kunde macht COn-sult zur Mängelbeseitigung alle von ihm für den Einsatz der Software b

3.5 COn-sult ist berechtigt, die Produkte durch weiterentwickelte Programmversionen zu ersetzen,

#### **4. Haftungsausschluss**

COOn-sult haftet nicht für die richtige Auswahl, Einsatz, Anwendung, und Nutzung der umstehend g

#### **5. Nebenpflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben.

## C. Besondere Bestimmungen für die Erstellung von Individualsoftware

### 1. Leistungsumfang

Die Entwicklung von Individualsoftware umfasst

- Problemanalyse

- Programmierung

- Programmtest

Die Problemanalyse besteht in der Erarbeitung eines Vorschlags, wie die vom Kunden bezeichneten

Die Programmierung übersetzt die festgelegten Arbeitsabläufe in die Systemsprache. Der abschließende

## 2. Softwareänderungen

Für Änderungen und/oder Erweiterungen von Individualsoftware gelten die unter Buchstaben A und B

## D. Besondere Bestimmungen für Webhosting und Domainbeantragung

### 1. Leistungsumfang

1.1 COn-sult gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 99% im Jahresmittel. Hiervon aus

1.2 Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist ein Datentransfervolumen von fünf Gigabyte pro Mona

## **2. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten, Domainrückkauf**

2.1 Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird COn-sult im Verhältnis zwischen dem

2.2 Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von E

2.3 Der Kunde ist verpflichtet, COn-sult einen etwaigen Verlust seiner Domain unverzüglich anzuz

## **3. Preise und Zahlung**

3.1 COn-sult ist berechtigt die Preise einmal pro Jahr zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zu

3.2 COn-sult verschickt im ersten Quartal jeden Jahres die Rechnung per E-Mail. In dieser Rechnung

3.3 Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt zu bezahlen. Sollte es

3.4 COn-sult ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung

3.5 Gegen unsere Forderungen kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig fest

## 4. Haftung

4.1 Für Schäden haftet COn-sult nur dann, wenn COn-sult oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine

4.2 Im Anwendungsbereich der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt die Haftung...

### **5. Internetpräsenz, Inhalte von Internetseiten**

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, auf seiner Internetseite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte unter A...

5.2 Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingeblendete Banner, die Bezeichnung seine...

5.3 COn-sult ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstö...

### **6. Pflichten des Kunden**



6.1 Der Kunde sichert zu, dass die COn-sult von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind

- Name und postalische Anschrift des Kunden,

- Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des technischen

- Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des administrativen

6.2 Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen

6.3 Der Kunde verpflichtet sich, von COn-sult zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhalten

6.4 Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine

6.5 Der Kunde ist verpflichtet, seine Internet-Seite so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung

6.6 Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird CON-sult im Rahmen der technischen Leistungsfähigkeit

## 7. Datenschutz

7.1 CON-sult erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende

7.2 CON-sult weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragung

